CONDICIONES DE GARANTÍA

FELICIDADES; el artículo que usted adquirió es un producto de diseño y acabado superior, por lo tanto deberá ser tratado con cuidado.
Es nuestra intención ayudarle para que usted lo pueda disfrutar por mucho tiempo.

Lea detalladamente esta garantía

Daños cubiertos por la garantía:

1. Será cubierta por 2 años en la estructura, por defectos de maderas mal secadas y por daños de confección.
2. Esta garantía cubre la tela, costuras y la espuma por 1 año a partir de la fecha de la factura de compra.

Daños NO cubiertos por la garantía:

1. Las manchas, rayones, raspones, suciedad, telas rotas u otros causados por mal uso del cliente.
2. Daños causados por el uso inadecuado de artículos de limpieza detergentes, colorantes, cepillos usados directamente en el artículo lo cual origina peeling (“chanchillos”).
3. Los daños causados en las telas o maderas por exposición directa al sol.
4. Aquellos daños ocasionados por roedores y animales domésticos.
5. La garantía no podrá cubrir aquellos daños ocasionados por el transporte del artículo (telas rotas, partes zafadas, raspadas o rayadas).
6. La garantía se pierde cuando el artículo haya sido reparado por personas ajenas al fabricante.
7. No será cubierto por la garantía los daños causados por colillas de cigarro, fósforos, planchas, diluyentes u otros líquidos que manchen o decoloren el mueble.
8. El transporte en caso de revisión o recolección del artículo se hará estrictamente 5 kilómetros a la redonda del punto de venta. **Aplican restricciones.**
9. Las visitas serán programadas previamente en un día y en un horario estipulado por el servicio post venta de Muebles Mucarú.

NOTA: El artículo al que se refiere esta garantía, será revisado a la mayor brevedad posible. Esta garantía corresponde a servicio técnico, de ninguna manera se autoriza a cambio por un artículo nuevo salvo criterio técnico autorizado.

Si tu producto presenta daños, fracturas estructurales o rayones, realiza el proceso de reparación directamente con Muebles Mucarú. De lo contrario Muebles Mucarú no se hará responsable por los daños o alteraciones en la calidad del producto.

1. Manipulación

Evita manipular nuestros productos si tienes restricciones físicas o de movilidad.

Si el peso del objeto que estas manipulando es mayor a 10 Kg o si la geometría del producto lo demanda, busca la colaboración de un compañero.

No muevas, cargues o manipules más de una pieza de mobiliario a la vez.

Bajo ninguna circunstancia golpees, arrastres, empujes o tires de los muebles.

2. Cuidado y limpieza

Limpia regularmente el polvo y residuos para evitar su acumulación utilizando un paño húmedo y limpio, preferiblemente de color blanco (que no desprenda residuos textiles).

No utilices solventes como thinner, varsol o acetona (estos pueden causar alteraciones en el producto).

Mantén totalmente seca la superficie del mueble (la humedad puede causar daños en el mueble).

No expongas tus muebles a la luz directa del sol.

3. Durante el uso

Nunca utilices los muebles para subirte en ellos y alcanzar una altura mayor a la tuya.

Niños y bebés deben usar mobiliario especializado y adecuado para su edad.

Los adhesivos y pinturas utilizadas pueden llegar a ser tóxicas si llegan a ser ingeridas.

Recomendaciones de uso

1. Si el artículo está dentro del periodo de garantía y el daño es cubierto por la misma SE DEBERÁ PRESENTAR: FACTURA DE COMPRA Y ESTA GARANTÍA, al momento de solicitar el servicio.
2. Es muy importante que se realice una revisión minuciosa del artículo antes de retirarlo del almacén de compra.
3. Le recomendamos realizar únicamente lavado en seco.
4. Para que su producto no se luya, raspe o se pele manténgalo alejado de las paredes.

Evite la fricción y el roce entre el mueble y la pared, es mejor colocar el mueble de 5 a 10 cms separado de la pared. Por favor no saltar sobre el mueble para evitar distorsiones, las cuáles pueden afectar el uso del mueble.
Mantén cuchillos y utensilios filosos lejos de la superficie del mueble y no los uses para retirar el empaque.
Mantén el mueble cuidado de las uñas de animales, del pelo y de que no los muerdan. No te sientes en los brazos o en los respaldo, esto puede causar destrucciones en el esqueleto del mueble.

Telas: siempre mantén tu mueble 50 cms alejado de cualquier fuente de calor como son chimeneas o calefactores. Los rayos directos del sol son perjudiciales a la mayoría de superficies internas y tu mueble no es la excepción. Debes evitar exponerlo directamente e indirectamente a los rayos del sol. Coloca tu mueble lejos de una ventana sin cortinas y tragaluces. Los productos varían su brillo y su apariencia conforme el tiempo y el uso, esto es completamente normal y agrega belleza y vuelve único tu mueble. Si tú has comprado un mueble tapizado con tela pon mucha atención a las especificaciones acerca del mantenimiento.

Limpieza: Periódicamente limpia tu mueble con un cepillo muy suave o un paño. Con el uso normal de tu mueble de tela empezara a tomar características naturales, como pueden ser pliegues leves y arrugas como las de la piel. Esto es considerado normal y en realidad agrega personalidad y carácter a tu mueble. Para quitar manchas: haz una prueba en una parte pequeña oculta, para asegurarte de que el material y el color no se afecten. Para manchas más severas, consulte con un profesional de limpieza.

Muebles Mucarú

Teléfono: (506)-2453-3332
Correo electrónico:
info@mucaru.com

Servicio post-venta: (506) 8356-89-89